

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)

PIRILA

по оцифровке почерка и созданию персонального набора символов/шрифта

Редакция от «16» января 2026 г.

ИП Петрова Елена Валентиновна, ОГРНИП 326510000000558, ИНН 519012396554, (далее — Исполнитель), публикует настоящую публичную оферту о заключении договора возмездного оказания услуг с любым дееспособным лицом, принявшим её условия (далее — Заказчик).

1. Термины

1.1. Платформа PIRILA — сервис (веб-сайт и личный кабинет Заказчика, а также Telegram-бот при его использовании), обеспечивающий загрузку материалов, выбор параметров, коммуникацию, передачу файлов и расчёты.

1.2. Результат — созданные Исполнителем по заданию Заказчика материалы: векторные контуры букв/знаков, таблицы соответствий, шрифт-файл(ы) (при заказе), шаблоны, инструкции и иные файлы, позволяющие воспроизводить тексты «под почерк Заказчика».

1.3. Образец почерка — рукописный текст, написанный по инструкции Исполнителя и предоставленный в виде сканов/фото либо иных цифровых носителей.

1.4. Персональные данные (ПДн) — сведения о Заказчике, обрабатываемые в рамках исполнения Договора; биометрические персональные данные — сведения, позволяющие идентифицировать личность по биологическим/физиологическим признакам (в т.ч. почерк при использовании для идентификации).

1.5. ТЗ — техническое задание (чек-лист/бриф/параметры заказа), согласованное Сторонами в интерфейсе Платформы PIRILA (личный кабинет и/или Telegram-бот) и/или иным согласованным способом.

1.6. Учетная запись Заказчика в PIRILA — учетная запись в Платформе, идентифицируемая подтвержденным адресом электронной почты (вход по одноразовому коду) и/или Telegram-аккаунтом (Telegram ID) при привязке. Учетная запись используется для доступа в личный кабинет, фиксации действий Заказчика и доставки уведомлений.

1.7. Профиль Заказчика в PIRILA — совокупность данных, введенных Заказчиком в личном кабинете/боте/на сайте (ФИО, дата рождения, контакты, город, учебное заведение и др.) и связанных с его Учетной записью. Данные Профиля считаются указанными Заказчиком в настоящем Договоре.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает услуги по методике PIRILA: приём/проверка образцов, векторизация, разработка набора символов и/или шрифта, подготовка инструкций и файлов; а также услуги по генерации (рендеру) PDF-файлов из загруженных Заказчиком документов Word (.doc/.docx) с выбранными параметрами печати и почерком (демонстрационным или персональным профилем Заказчика после оцифровки).

2.2. Перечень, объём, сроки и стоимость услуг по каждому заказу определяются в интерфейсе Платформы PIRILA (заявка/счёт/экран подтверждения в боте) и являются частью настоящего Договора.

3. Заключение договора (электронная форма: сайт/личный кабинет/Telegram-бот)

3.1. Настоящий документ является публичной офертой. Договор считается заключённым с момента **акцепта** Заказчиком в электронной форме. Под акцептом понимается совершение одним из следующих действий (либо их комбинации):

- нажатие кнопки «Принять условия», «Согласен с офертой», «Оформить заказ», «Оплатить» или аналогичной в личном кабинете/на сайте и/или в Telegram-боте PIRILA;
- оплата выставленного счёта/заказа по реквизитам Исполнителя;
- фактическая загрузка образцов почерка и/или иных материалов в Платформу PIRILA после отображения пользователю информации о действии настоящей оферты.

3.2. Стороны признают, что акцепт оферты путём нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе бота/сайта и/или оплаты заказа является **полным и безоговорочным принятием** всех условий настоящей оферты.

3.3. Стороны используют простую электронную подпись (ПЭП) Заказчика. В качестве ПЭП признаются в совокупности:

- подтвержденная Учетная запись в личном кабинете (вход по одноразовому коду, направленному на e-mail Заказчика);
- Telegram ID/username — при использовании/привязке Telegram-бота;
- факты нажатия кнопок/совершения действий в Платформе PIRILA (личный кабинет/сайт/бот);
- платёжные метаданные (идентификаторы платежей).

Логи Платформы PIRILA используются как доказательства воли и тождества подписанта (ст. 160, 434.2 ГК РФ, 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

3.4. При регистрации и/или оформлении заказа Заказчик подтверждает корректность данных своего Профиля и согласие на использование ПЭП в виде действий в личном кабинете/на сайте и/или Telegram-боте PIRILA для подписания настоящего Договора и сопутствующих документов.

3.5. Текст настоящей оферты и номер её редакции отображаются Заказчику в боте/на сайте до момента акцепта; идентификатор пользовательского аккаунта, дата, время и версия оферты фиксируются в логах Платформы и могут использоваться как доказательства заключения Договора.

4. Возраст и представительство

4.1. Заказчик подтверждает, что ему исполнилось 18 лет и он обладает полной дееспособностью.

4.2. Если Заказчику от 14 до 18 лет, он подтверждает, что действует с согласия законного представителя, и обязуется по требованию Исполнителя предоставить такое согласие **в письменной или электронной форме** (скан, электронный документ, сообщение от законного представителя). До 14 лет все действия осуществляет законный представитель. Основание: ст. 26, 28 ГК РФ.

5. Процесс оказания услуг

5.1. Инструкция по образцу: Исполнитель предоставляет текст-задание, требования к ручке/бумаге/скану, список символов.

5.2. Проверка входа: при несоответствии руководству Исполнитель запрашивает перезапись/дополнения (без доплаты 1 раз). Если в ходе выполнения заказа (в том числе после назначения Исполнителем дизайнера/исполнителя) возникает необходимость заменить ранее загруженные образцы почерка, такая замена осуществляется **только по запросу Исполнителя** через механизм «Запрос на обновление образцов» в Платформе (временная ссылка/страница загрузки для конкретной задачи). Самостоятельная замена образцов Заказчиком без такого запроса может быть ограничена Платформой.

5.3. Производство (этапы): трассировка и чистка контуров; сборка алфавита/диграфов; итоговая выдача и краткая инструкция.

5.4. Приёмка результата

5.4.1. Заказчик в течение **5 (пяти) календарных дней** с момента предоставления доступа к Результату через Платформу PIRILA (отправка файлов, ссылки на скачивание, размещение в личном кабинете и т.п.) обязан ознакомиться с Результатом и, при наличии замечаний, направить Исполнителю **мотивированные замечания** через интерфейс бота, по e-mail или иным указанным каналам связи.

5.4.2. При отсутствии мотивированных замечаний в срок, указанный в п. 5.4.1, **и/или** при фактическом начале использования Результата (в том числе заказ печати материалов, генерация конспектов, передача Результата третьим лицам) Результат считается **принятым Заказчиком надлежащего качества** в полном объеме.

5.4.3. Принятие Результата в порядке п. 5.4.2 не лишает Заказчика прав, предусмотренных разделом 7 настоящей оферты и законодательством РФ о защите прав потребителей, в части требований, связанных с выявленными впоследствии **существенными недостатками** Результата в пределах установленных гарантийных сроков (в т.ч. п. 10.1 настоящей оферты).

6. Стоимость, расчёты и документы

6.1. Цена услуг указывается в интерфейсе и/или счёте. Оплата авансом 100% (если иное не указано).

6.2. Квитанция/электронный чек и электронный акт (или уведомление о приёмке) формируются и направляются Заказчику.

6.3. Бесплатный лимит (акция). В личном кабинете PIRILA Заказчику может предоставляться бесплатный лимит генерации PDF: **10 (десять) страниц формата А5 и 5 (пять) страниц формата А4 в сутки**. Лимит действует на календарные сутки, **не накапливается**.

6.4. Демонстрационные почерки и персональный профиль. До завершения услуги оцифровки Заказчик может использовать для генерации PDF только

демонстрационные почерки. После оцифровки — может использовать персональный профиль (свой почерк) в соответствии с функционалом Платформы.

6.5. Изменение лимитов. Исполнитель вправе изменять условия бесплатного лимита/тарифов, уведомив Заказчика через интерфейс Платформы. Изменения не распространяются на уже оплаченные заказы.

7. Отказ, возврат и доработки (B2C)

7.1. Индивидуальный характер услуги и результата. Услуги PIRILA и создаваемый Результат носят индивидуальный характер:

- выполняются по данным и образцам почерка конкретного Заказчика;
- настраиваются под его личные параметры (алфавит, стиль письма, формат материалов и т.п.);
- **не могут быть использованы для иного лица** без существенной переработки.

В связи с этим Результат (в т.ч. цифровой: файлы, ссылки на скачивание, шрифтовые/глифовые наборы) относится к индивидуализированному продукту, созданному под конкретного Заказчика.

7.2. Отказ до начала оказания услуги / до старта производства.

7.2.1. Заказчик вправе отказаться от Договора об оказании услуг в любое время **до начала фактического исполнения** со стороны Исполнителя без каких-либо штрафов, с возвратом уплаченной суммы в полном объеме.

7.2.2. Фактическим началом исполнения услуг считается момент, когда:

- Исполнитель приступил к анализу и обработке загруженных образцов (задание принято в работу в Платформе PIRILA), или
- начаты работы по подготовке Результата (создание глифов, технических заготовок именно под Заказчика).

7.2.3. Если Заказчик отказывается от Договора **после начала оказания услуг, но до выдачи Результата**, он обязан оплатить Исполнителю **фактически понесённые расходы**, подтверждённые расчётами/логами/учётными данными PIRILA (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Оставшаяся часть предоплаты возвращается Заказчику в течение 10 (десяти) календарных дней после расчёта расходов.

7.3. Момент предоставления результата и доступ к цифровым файлам.

7.3.1. Результат считается предоставленным Заказчику в момент первого из следующих событий:

- направление Заказчику ссылки для скачивания файлов (PDF, архивов ZIP и др.);
- размещение Результата в личном кабинете/профиле Заказчика в Платформе PIRILA с возможностью скачивания или использования;
- передача файлов иным согласованным способом (по e-mail, в мессенджере и т.п.) с явным указанием, что это финальный Результат.

7.3.2. С этого момента услуга по созданию соответствующего Результата считается **оказанной в полном объёме**, за исключением возможных доработок при выявлении недостатков.

7.3.3. **Срок хранения и доступ к файлам Результата.** Ссылки для скачивания цифрового Результата (ZIP/PDF и др.) предоставляются на ограниченный срок и действуют **10 календарных дней** с момента формирования ссылки (если иной срок не указан в интерфейсе Платформы). Заказчик обязан скачать и сохранить файлы в течение срока действия ссылки. По истечении срока доступ может быть прекращён автоматически. По запросу Заказчика Исполнитель вправе повторно сформировать ссылку при наличии технической возможности.

7.3.4. **Неоплаченные заказы и загруженные материалы.** Материалы, загруженные Заказчиком при оформлении заказа (в т.ч. .doc/.docx и др.), а также черновики неоплаченных заказов хранятся ограниченный срок и удаляются

автоматически **через 24 часа** с момента загрузки/создания заказа (если иное не указано в интерфейсе Платформы). После удаления оформления заказа возможно только путём повторной загрузки файлов и/или повторного создания заказа.

7.4. Возврат после выдачи Результата (цифровые файлы).

7.4.1. После предоставления Заказчику доступа к индивидуальному Результату (файлам/ссылкам), соответствующему ТЗ и описанию услуги, **возврат уплаченных денежных средств не производится** по мотивам «передумал», «не понравилось оформление», «перестали быть нужны материалы» и иным аналогичным основаниям.

7.4.2. Исключение составляет случай **ненадлежащего качества** или существенных недостатков услуги/Результата, когда применяются правила о недостатках работы (услуги):

- безвозмездное устранение недостатков в разумный срок;
- соразмерное уменьшение цены;
- возмещение расходов на устранение недостатков третьими лицами;
- при существенных недостатках — расторжение договора и возврат денежных средств в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.4.3. Доступ к цифровому Результату (файлам), предоставленный Заказчику, **не может быть отозван Исполнителем** только по причине реализации прав Заказчика на возврат/расторжение, если закон требует сохранения такого доступа или Результата для доказательства фактических отношений и прав.

7.5. Недостатки результата услуг (оцифровка, глифы, PDF).

7.5.1. При выявлении недостатков в Результате (технический брак глифов, очевидные артефакты, ошибки в структуре файлов, несоответствие согласованному ТЗ) Заказчик обязан направить мотивированные замечания через Платформу PIRILA, телеграм-бота @pirila_official_bot, по e-mail или иным указанным каналам в сроки, оговорённые в п. 5.4 настоящей оферты.

7.5.2. Исполнитель в разумный срок без дополнительной оплаты:

- исправляет выявленные технические дефекты, или
- подготавливает обновлённую версию Результата.

7.5.3. Если недостатки являются существенными и их невозможно устранить без несоразмерных затрат/повторного выполнения работы, Заказчик вправе потребовать **уменьшения цены** либо **расторжения договора и возврата денежных средств** за соответствующий заказ в объёме, установленном законом.

7.6. Товары/печать (если изготавливается физический тираж).

7.6.1. В случае заказа печати физических материалов (тетради, блоки, подборки конспектов и др.) изделие изготавливается по индивидуальному заказу Заказчика, с использованием его персонализированного Результата (почерк, контент, настройки).

7.6.2. Такой товар относится к товарам, имеющим **индивидуально-определённые свойства**, и, при надлежащем качестве, **не подлежит возврату** после передачи Заказчику (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.6.3. Заказчик вправе отказаться от товара до начала его производства (печати тиража) с оплатой фактически понесённых расходов Исполнителя (материалы, подготовка макетов, настройка печати и др.).

7.6.4. В случае **брака/дефектов физического тиража** (смазанная печать, значительные дефекты бумаги, неполный комплект и т.п.) права Заказчика защищаются в общем порядке:

- замена тиража на качественный, или
- соразмерное уменьшение цены, или

- возврат денежных средств и расторжение договора — в зависимости от характера недостатков и выбора Заказчика.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Что передаётся Заказчику. После полной оплаты Исполнитель отчуждает Заказчику исключительное право на созданные «под почерк Заказчика» конечные материалы: финальные pdf-файлы (территория — весь мир; срок — на весь срок охраны; вознаграждение включено в цену). Форма — электронный документ в рамках оферты/акцепта и выдачи файлов. Основание: ст. 1234, 434.2 ГК РФ.

8.2. Что остаётся у Исполнителя. Методики, шаблоны процессов, скрипты, обучающие материалы, нейросетевые модели/параметры, финальные векторные шаблоны, а также общий набор технологических заготовок (не содержащих индивидуальных признаков Заказчика) — не передаются; Заказчику предоставляется неисключительная лицензия на инструкции/шаблоны, входящие в пакет (ст. 1259, 1235 ГК РФ).

8.3. Портфолио. Использование фрагментов Результата в портфолио/кейсе Исполнителя допускается только с письменного согласия Заказчика.

8.4. Ограничения. Запрещается использовать Результат для подделки подписей/документов и иных противоправных целей; ответственность за содержание генерируемых текстов несёт Заказчик.

9. Персональные данные и конфиденциальность

9.1. Исполнитель обрабатывает ПДн Заказчика для исполнения Договора: идентификация, коммуникация, учёт, доставка файлов, защита прав Исполнителя и Заказчика.

Обработка осуществляется на следующих основаниях:

- акцепт настоящей оферты (договор);

- **электронное согласие** на обработку ПДн, даваемое Заказчиком путём отметки/нажатия кнопки «Согласен на обработку персональных данных» (или аналогичной) в личном кабинете/на сайте и/или в Telegram-боте PIRILA;
- для возможных биометрических ПДн (почерк при использовании именно для идентификации личности, а не просто для стилизации шрифта) — отдельное **электронное согласие** с явным указанием на обработку биометрии. Основание: 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Локализация ПДн. Первичная запись, систематизация, хранение и извлечение ПДн граждан РФ обеспечиваются в базах данных на территории РФ:

Санкт-Петербург

- Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А (зоны доступности SPB-1 и SPB-2)
- Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Жукова, д. 43 (зоны доступности SPB-3 и SPB-4)

Москва

- Россия, г. Москва, ул. Подольских Курсантов, 15Б, ст1

Новосибирск

- Россия, Новосибирская область, дп. Кудряшовский, ул. Светлая 21

9.3. Трансграничная передача. Возможна при соблюдении требований закона и при наличии необходимых согласий. По умолчанию Исполнитель ограничивает трансграничную передачу; если она необходима (например, для резервного хранения), Исполнитель заранее информирует и получает согласие.

9.4. Срок хранения: до 3 лет после завершения услуг, затем — удаление/обезличивание, если не требуется дольше для защиты прав или бухгалтерии.

9.5. Права субъекта ПДн: доступ, уточнение, ограничение, отзыв согласия, удаление (в пределах закона). Контакты оператора ПДн указаны в разделе 15.

10. Гарантии качества и поддержка

10.1. В течение 30 дней после выдачи Исполнитель бесплатно устраняет выявленные технические дефекты 1 раз бесплатно (битые глифы, явные артефакты, некорректные привязки), не вызванные изменением ТЗ/новыми пожеланиями.

11. Ответственность и лимиты

11.1. Стороны несут ответственность по законодательству РФ.

11.2. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду/косвенные убытки;

11.3. Исполнитель не выполняет контролируемые, экзаменационные, прокторинговые, зачётные и любые иные задания, подлежащие самостоятельному выполнению студентом; любые решения/разборы поставляются только как справочные материалы. За соблюдение правил учебного заведения отвечает Клиент.

11.4. Заказчик гарантирует законность предоставленных образцов/материалов и несёт ответственность за риски их распространения.

11.5. Технические ограничения. Исполнитель вправе устанавливать технические ограничения Платформы (в т.ч. максимальный размер загружаемых файлов, допустимые форматы, ограничения по количеству страниц/операций в сутки, лимиты на хранение). Актуальные ограничения отображаются в интерфейсе Платформы и являются обязательными для Заказчика.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности при чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельствах (стихии, отключения ЦОД, блокировки площадок, НПА и т.п.), подтверждённых документально.

13. Порядок урегулирования споров

13.1. Претензионный порядок: направить претензию на e-mail Исполнителя; срок ответа — 10 рабочих дней.

13.2. Надзорный орган по ПДн — Роскомнадзор; по правам потребителей — Роспотребнадзор.

13.3. Споры с участием потребителя могут рассматриваться в суде по месту жительства истца (потребителя) или ответчика — по выбору потребителя. Применимое право — законодательство РФ.

14. Срок действия и изменение оферты

14.1. Оферта действует с момента публикации и до отзыва Исполнителем. Заказы, принятые к исполнению, обслуживаются по версии оферты на дату акцепта. Изменения публикуются на Платформе.

15. Реквизиты и контакты оператора ПДн/Исполнителя

Наименование: ИП Петрова Елена Валентиновна

ИНН/ОГРНИП: 519012396554/326510000000558

Адрес/почта для претензий и ПДн-запросов: pirila.official@gmail.com

Телеграм-бот: [@pirila_official_bot](https://t.me/pirila_official_bot)

Сайт: <https://studio.pirila.ru/lp>